

导盲犬

礼仪说明书： 与盲人及导盲犬的交流技巧

当你遇到一位盲人时：

- 象对待其他人那样对待我。你能做的事情我也可以办到，只不过有时候需要使用不同的方式。
- 说话时要使用正常语调。眼睛失明并不等于听力丧失。
- 直接面向我说话，而不要对着我的同伴。视力丧失并不代表智力有问题。
- 当你进入一个房间时要告知大家你来了；当你离开时，一定要提醒大家你要离开了。向我说话时要称呼我的名字，这样我就知道你是在跟我说话。
- 如果你把我一个人留在一个不熟悉的地方，要记着告诉我一个方位，如：“门在你的左侧”。
- 我在旁边时不必忌讳使用如“看”、“看见”或是“看电视”之类的普通日常用语。
- 如果我看上去象是需要帮助的样子，就问我。我会告诉你我是否需要帮助。如果我将要遇到危险状况，要用一种平静而清晰的语调来表达你的关心。
- 拉着我或者指导我走路都是不适当的举动并会给我带来不便——这种做法真的没有帮助。请不要抓我的胳膊，也不要碰拴在我的狗身上的链子。
- 要询问“你想让我来为你引路吗？”引导盲人有效而有风度的做法是让他（她）扶住你的肘部。不要怕告诉别人你是一名没有经验的视力正常的引导员，要征询一些如何改进的技巧。利用一些可以听见的提示，例如在椅子上或门道等处轻轻敲击或拍打，是一个让我了解它们的位置的很好的方法。一边敲击椅子一边介绍说“这里有一把椅子”，这样会有助于我很快地辨别出它的位置。
- 考虑要周到。如果你看到我的衣服上有块污渍，应该私下告诉我（换位思考，你也会这样）。
- 一定要给出有用的提示。如“过马路”和“在下一个拐角左转”这样的话要比“那边”之类的模糊表述有用得多。
- 在餐馆里，要明确地指出可以坐的座位。我很感激你大声读出菜单的心意，但是你不应该认为我不想为自己点餐。

- 主动告诉我桌子上有什么：调味蕃茄酱瓶、水杯、盐和胡椒粉混合器等等。你可以按照时钟的设置来描述这些东西的摆放位置：“你的咖啡在3点钟的位置”；“糖在1点钟的位置”。
- 让门完全打开或关闭——半开的门或柜橱是很危险的。把椅子或其他物品搬来搬去——特别是在一个熟悉的环境中——对我而言往往是应对起来除了更加麻烦，没有什么好处。
- 当问及我的失明情况时，说话应谨慎。这是私人的信息，某些限度应当得到尊重。

当你遇到一只工作中的导盲犬及其主人时：

- 想要抚摸一只导盲犬的念头非常诱人，但是要记住这只犬的职责是为眼睛看不见的人引路。我们不应该使它在工作时分散注意力。一个人的安全与否可能就靠他（她）的狗是否机敏和注意力是否集中。
- 如果你想要抚摸导盲犬，就应该征求其主人的意见。很多人在有时间的情况下会乐意向你介绍他们的狗。这只狗的首要任务就是对它的盲人伙伴负责，所以重要的是你应该在其主人不是非常需要它的时候才能去抚摸它。
- 不要给导盲犬喂食或者做一些分散其注意力的举动。给导盲犬喂食是依据一定的时间表来进行的，还要遵守特定的食谱，以便使它们保持最佳的状态。即使是与它们的日常活动规律有很微小的偏差，也会打乱它们的正常进食和辅助盲人伙伴的计划并会给它们的主人带来极大的不便。导盲犬被训练得能够抵御喂食的诱惑，因此可以带它们去餐馆，而它们不会向人乞食。向一只导盲犬喂食的行为会削弱训练成果。
- 尽管导盲犬看不懂交通信号，但是它们能够完成帮助其主人安全过马路的任务。冲着一只导盲犬大喊或是故意地挡住它的路对导盲犬及其主人来说可能会很危险，因为这样做会在这只导盲犬工作时分散其注意力。
- 对于导盲犬的主人来说，靠听力来辨别交通流已经变得比较困难了，因为汽车安装了带消音装置的发动机，而且路上的汽车数量越来越多。当能够安全通过时，请不要按响你车上的喇叭或在车上大喊来提醒他们。这样会分散他们的注意力并使他们感到困惑。在亮红灯的情况下右转弯时要特别当心走在人行横道上的行人。

- 一只导盲犬并不总是在工作而不玩耍。当它们没有被拴上狗链时，它们与其它宠物是一样的。但是，为了它们的安全，只能给它们玩一些特定的玩具。如果没有事先征得其主人的同意，请不要给它们玩具玩。
- 有些时候不太适合由导盲犬来引路。这时导盲犬的主人可能更愿意扶着你的肘臂而让他们的狗跟在后面。还有的人会更愿意让他们的狗跟着你。在这种情况下，当你提醒要拐弯的方向时一定要对着导盲犬的主人而不是他们的狗说话。
- 导盲犬可能会犯一些错误，这时必须要纠正它们，以便能够维持训练的成果。这种纠正通常为口头警告，同时要拽动拴狗的链子来纠正它；接下来，当这只导盲犬恢复了注意力并正确地执行命令时，要对它进行表扬。导盲犬的主人学习过正确纠正导盲犬的方法，以便能控制他们的狗。
- 相关的法律，包括《美国残疾人法案》和《加拿大盲人权利法案》允许导盲犬陪着它们的主人到任何公众可以去的地方，包括出租车和公交车、餐馆、剧院、商店、学校、饭店、公寓以及写字楼。

如欲了解更多信息，请联系我们

电话：(800) 295-4050

网址：www.guidedogs.com