

سگهای راهنما برای نابینایان

ریز نکات یا فاکت شیت (لیست) آداب و رسوم ارتباط با نابینایان و سگهای راهنما

نصیحتهایی برای ارتباط گرفتن با کسانی که نابینا هستند و سگهای راهنمایشان

وقتی که با کسی که نابینا است برمیخورید:

- با من همانطور رفتار کنید که با هر کس دیگری، من همان کارهایی را میکنم که شما میکنید، ولی بعضی اوقات برای انجام طریقه دیگری را انتخاب میکنم و یا ابتکاری میزنم.
- با صدای معمولی با من صحبت کنید، نابینایی همان ناشنوایی نیست.
- با من مستقیماً حرف بزنید، نه اینکه با همراه من حرف بزنید. نابینایی به معنی ناتوانی ذهنی نیست
- وقتی که وارد اتاقی میشوید، خود را معرفی کنید، وقتی آنجا را ترک میکنید، بیاد داشته باشید که من را مطلع کنید. مرا به نام خطاب کنید تا متوجه شوم که با من صحبت میکنید.
- اگر مرا در جایی که برایم ناآشنا است تنها میگذارید، اطلاعاتی به من دهید که کمک کند راه خود را پیدا کنم، مثلاً: "در طرف چپ شما است".
- بخاطر استفاده کلماتی از جمله "ببین"، "نگاه کن"، "تلوزیون ببینیم" و ... رودر بایستی نکنید و خجالت نکشید.
- اگر بنظر میرسد که به کمک احتیاج دارم، بپرسید، اگر نیازی داشته باشم بشما میگویم. اگر نفهمیده به خطری نزدیک میشوم، نگرانی خود را با صدایی واضح و آرام بیان کنید.
- کشیدن بازوی من یا بدنم برای هدایت من کمک نیست و مرا پریشان و گیج میکند. از کشیدن دست من خودداری کنید، و لطفاً به قلاده سگ من دست نزنید.
- از من جویا شوید: آیا میل دارید شما را راهنمایی کنم؟ و بازوی خود را ارائه دهید، این وسیله مؤثر و محترمانه ای برای کمک به نابینایان است. از اینکه بمن بگویید که در راهنمایی نابینایان بی تجربه هستید کوتاهی نکنید و از من جویا شوید که کمکتان کنم که راهنمای بهتری شوید. تغه زدن و صدا در آوردن اشیایی که سر راه من قرار دارند مثل صندلی یا در، طریقه خوبیست که به من بفهمانید این اشیا کجا قرار دارند. بهمراه تغه زدن بروی صندلی بگوئید: "اینجا هم صندلی است"، اینکار به من کمک میکند که سریعتر جهت آن را دریابم.
- اگر متوجه شدید که بر روی لباسم لکه ای افتاده است لطفاً بدون جلب کردن توجه دیگران، همانطور که میل دارید در چنین موردی با شما رفتار شود، به من اطلاع دهید.
- در موقع راهنمایی من، سعی کنید توصیفات دقیقی کنید، مثلاً "آن ور خیابان"، یا "تقاطع بعدی دست چپ" از "برو آن ور" بهتر است.
- در رستوران، برای هدایت من به میز و صندلی راهنمایی های دقیق کنید. از اینکه منوی غذا را برای من بخوانید ممنون میشوم ولی لطفاً فکر نکنید که بجای من دستور غذا را بدهید.
- از من بپرسید که آیا میخواهم بدانم که چه روی میز است؟ نمک و فلفل، لیوان آب، و غیره، از صورت ساعت به عنوان الگو برای توصیف موقعیت آنها استفاده کنید: قهوه ساعت ۳ است، شکر ساعت ۱ قرار دارد.
- درها را یا بکلی باز بگذارید و یا بکلی ببندید، در نیمه باز و در گنجه نیمه باز برای من بیشتر گیج کننده است و در اکثر اوقات، عوض کردن جای اشیا، بخصوص در محیط آشنا، برای من بیشتر گیج کننده است تا کمک.

○ با احترام درباره نابینایی من جويا شويد، اين يك مسئله خصوصي است و بايد حد و حدود بينمان را رعايت كنيد.

وقتي كه با نابينا و سگش برخورد ميكنيد:

○ با اينكه ممكن است خوششان بيايد كه سگ همراه شخص نابينا را نوازش كنيد، آگاه باشيد كه اين سگ كار حساس و مهمي را انجام ميدهد و كسي را راه ميبرد كه نميتواند ببيند. اين سگ نبايد هيچگاه از وظيفه خود متفرق شود. امنيت و ايمني شخصي به او بستگي دارد.

○ اشكالي ندارد كه پيوريد كه آيا مجازيد او را نوازش كنيد، بسياري از مردم از اين كه سگشان را معرفي كنند، اگر فرصتي داشته باشند، استقبال ميكنند. مسئوليت اصلي سگ به شخص نابينا است و مهم است كه سگ بطور جدی دچار كنجكاي و هيجان نشود.

○ همچوقت به سگ غذا يا چيزي كه حواسش را پرت كند ندهيد. اين سگها با رژيم خاص و روال خاص كه آنها را در بهترين شرايط حفظ كند نگهداري ميشوند. كوچكترين خدشه به روال و رژيم ايشان ميتواند بطور جدی برنامه غذا و دفعشان را عوض كند و باعث دردسر جدی برای نابينای همراهشان شود. سگهای راهنما تعليم داده شده اند كه به اين تعارفات غذا اعتنايي نكنند تا بتوانند بدون حواسپرتي دررستوران حضور يابند. بنا بر اين خوراكي دادن به سگ راهنما، اين انضباط را تضعيف ميكنند.

○ با اينكه سگهای راهنما نميتوانند علامتهای راهنمايي را بخوانند، آنها مسؤل اين هستند كه به نابينای همراهشان، كمك كنند كه از خيابان با ايمني رد شود. صدا كردن سگ راهنما و يا مسير او را بستن ميتواند تمرکز او را بهم بزند.

○ شنيدن صدای ماشين برای نابينايان سخت تر شده، بخاطر ماشينهای بيصدا تر و اينكه تعداد ماشين بيشتر شده و باعث شده كه تشخيص حرکت ترافيك در خيابان سخت شود. لطفا بوق نزنيد و يا از ماشين داد نزنيد تا به خيال خود به نابينايي كمك كنيد كه از خيابان رد شود. اين كار ميتواند باعث حواسپرتي و گيجي او شود. وقتي كه چراق قرمز است، و شما درموقع رانندگي گردش به راست ميكنيد دقت كنيد كه هيچكس در حال گذشتن خيابان، از محل عبور پياده نباشد.

○ سگ راهنما فقط كار نميكند، وقتي كه به زين و برگ مهاربسته نشده است، مثل هر سگ ديگري است ولي برای امنيتش فقط با بازيچه های خاص بازي ميكند. قبل از اينكه به سگ بازيچه اي را نشان دهيد، حتما از همراه سگ، اجازه بگيريد.

○ در بعضی اوقات، كار كردن با سگ راهنما اشتباه است. ممكن است نابينايي ترجيح دهد كه بازوي شما را بگيرد و اجازه دهد كه سگ دنبالتان حرکت كند. در اين صورت بياد داشته باشيد كه با شخص نابينا صحبت كنيد و راهنمايي كنيد، بخصوص برای راهنمايي گردش چپ و راست، نه با سگ.

○ سگ راهنما ميتواند اشتباه كند، و بايد تصحيح شود تا انضباطش بهم نخورد. اين تصحيح معمولاً تشری کوتاه است بهمراه حرکتی به افسار. اگر اشتباهش را تصحيح كرد، با ستايش او را تشويق کرده. نابينايان همراه سگ، آموزش خاص ديده اند كه اين كار را درست انجام دهند.

○ قوانين، منجمله قانون آمريكايي های با عدم قابليت، و در كانادا، قانون حقوق اشخاص نابينا، اين اجازه را فراهم ميكند كه سگ راهنما همه جايي كه عموم راه دارند مجاز باشد، مثل تاكسي و اتوبوس، رستوران، سينما، مغازه ها، مدارس، هتلها، آپارتمانها و ساختمانهای اداري.

برای اطلاعات بيشتر لطفاً با ما تماس بگيريد

(۸۰۰) ۲۹۵-۴۰۵۰

For more information, please contact us at

(800) 295-4050

www.guidedogs.com