अंधे व्यक्तियों के लिये
मार्गदर्शक कुत्ते
शिष्टाचार सम्बन्धी तथ्य पत्रक :
मार्गदर्शक कुत्तों और अंधे व्यक्तियों के साथ बर्ताव करने से सम्बन्धित सुझाव

जब आप किसी ऐसे व्यक्ति से मिलें जो अंधा हो:

- मेरे साथ उसी तरह का बर्ताव करें जैसा आप किसी अन्य व्यक्ति के साथ करते। मैं वही चीजें करता हूँ जैसी आप करते हैं, लेकिन मैं कभी-कभी अलग तकनीकों का इस्तेमाल करता हूँ।
- आवाज के सामान्य लहजे में बातचीत करें। अंधापन कम सुनाई देने जैसा नहीं है।
- मुझसे सीधे बातचीत करें, मेरे साथी से नहीं। दिखाई नहीं देने का मतलब बौद्धिक अयोग्यता नहीं है।
- जब आप कमरे में दाखिल हों, तो अपनी पहचान बतायें; जब बाहर जायें, तो निश्चित रूप से यह बतायें कि आप जा रहे हैं। मुझे मेरे नाम से सम्बोधित करें ताकि मैं जान सकूँ कि आप मुझसे बात कर रहे हैं।
- अगर आप मुझे किसी अनजान जगह में अकेला छोड़ें, तो मुझे उस जगह की जानकारी का कोई संकेत देने पर विचार करें: जैसे कि "दरवाजा आपके बांयीं ओर है।"
- मेरे आसपास आम, रोजाना की बोलचाल वाले शब्दों और वाक्यों का इस्तेमाल करने के बारे में चिंता नहीं करें, जैसे कि "नजर डालना", "देखना" या "टीवी देखना"।
- अगर मैं ऐसा दिखाई दूँ मानो मुझे किसी सहायता की ज़रूरत है, तो मुझसे पूछें। अगर मुझे किसी सहायता की ज़रूरत होगी तो मैं आपको बता दूँगा। अगर मैं किसी खतरनाक स्थिति का सामना करने वाला हूँ, तो अपनी चिंतायें शांत और स्पष्ट ढंग से बताएं।
- मुझे खींचना या किसी विशेष दिशा में लेकर चलना अप्रिय ढंग है और इससे दुविधा पैदा होती है - ऐसा करना वास्तव में मददगार नहीं होता है। मेरी बाजू को पकड़ने से परहेज करें, और कृपया मेरे कुत्ते की डोर को नहीं छुएं।
- पूछें, "क्या आप चाहेंगे कि मैं आपका मार्गदर्शन करूँ?" किसी अंधे व्यक्ति के मार्गदर्शन के सहारे के लिए कोहनी से मुड़ा उठा आगे बढ़ाना एक प्रभावी और गरिमापूर्ण ढंग है। आप देखने में सक्षम हैं पर अनुभवी मार्गदर्शक नहीं हैं, स्वयं की ऐसी पहचान बताने से भी नहीं डरें और इसमें किस तरह सुधार किया जाये इस बारे में सुझाव मांगे। सुनाई दे सकने वाली सांकेतिक ध्वनियों, जैसे कि किसी वस्तु (जैसे कि कुर्सी या दरवाजे) पर थपथपाना या खटखटाना, मुझे उनकी स्थिति बताने की अच्छी तकनीक है। कुर्सी पर थपथपाते हुए यह कहना कि "कुर्सी यहां पर है," मुझे फुर्ती से उसकी स्थिति का ज्ञान कराने में मदद करता है।
- विचारवान बनें। अगर आपको मेरे कपड़ों पर कोई दाग या धब्बा दिखाई दे, तो मुझे अकेले में बतायें (बिल्कुल वैसे ही जैसे आपको बताया जाना पसंद करते)।
- उपयोगी निर्देश देना सुनिश्चित करें। "वहां पर" जैसे अस्पष्ट विवरण के मुकाबले "सड़क के सामने" और "अगले नुक्कड़ पर बांये" जैसे वाक्य अधिक मददगार होते हैं।
- रेस्तरां में, उपलब्ध सीटों के लिए स्पष्ट निर्देश दें। मेन्यु को जोर से पढ़ने के आपके प्रस्ताव की प्रशंसा की जा सकती है, लेकिन आपको ऐसा नहीं मान लेना चाहिये कि मैं अपने भोजन के लिए ऑर्डर नहीं देना चाहूँगा।
- मुझे यह बताने की पेशकश करें कि मेज पर क्या रखा हुआ है: कैचअप की बोतल, पानी के गिलास, नमक और मसाले दानी, आदि। आप चीजों की जगह को घड़ी की सुइयों की स्थितियों का इस्तेमाल करके बता सकते हैं: “आपकी कॉफी 3 बजे वाली स्थिति पर है"; "चीनी 1 बजे वाली स्थिति पर है।"
- दरवाजों को पूरी तरह से खुला हुआ या पूरी तरह से बंद रखें - अधखुले दरवाजे या अलमारियां खतरनाक हैं। और घूमने वाली कुर्सियां या आसपास अन्य वस्तुएं - विशेष रूप से किसी परिचित माहौल में - मेरे लिये मददगार होने के बजाय अक्सर दुविधा पैदा करती हैं।
- मुझसे मेरे अंधेपन के बारे में सवाल करते समय संवेदनशील बनें। यह व्यक्तिगत जानकारी है और इसकी सीमाओं का आदर किया जाना चाहिये।

जब आप काम करने वाले मार्गदर्शक कुत्ते की टीम से मिलें:

- किसी मार्गदर्शक कुत्ते को पालना काफी लुभाने वाला हो सकता है, लेकिन याद रखें कि यह कुत्ता किसी ऐसे व्यक्ति का मार्गदर्शन करने के लिए जिम्मेदार होता है जो देख नहीं सकता है। उस कर्त्तव्य से इस कुत्ते का ध्यान कभी भी भंग नहीं किया जाना चाहिये। व्यक्ति की सुरक्षा उसके कुत्ते की सजगता और एकाग्रता पर निर्भर हो सकती है।
- किसी व्यक्ति से यह पूछना ठीक है कि क्या आप उनके मार्गदर्शक कुत्ते को पाल सकते हैं। बहुत से लोगों को समय मिलने पर अपने कुत्तों का परिचय कराने में आनन्द आता है। कुत्ते की प्राथमिक जिम्मेदारी अपने अंधे साथी के प्रति है और यह महत्वपूर्ण है कि कुत्ता सुख-सुविधा का इच्छुक नहीं बने।
- मार्गदर्शक कुत्ते को कभी भी भोजन या ध्यान बंटाने वाली अन्य दावतों की पेशकश नहीं की जानी चाहिये। कुत्तों को अनुकूल स्थिति में रखने के लिये निर्धारित समय पर खाना खिलाया जाता है और वे विशिष्ट खुराक का पालन करते हैं। उनकी दिनचर्या में जरा सा भी फेरबदल उनके खाने और मल त्यागने की निर्धारित समय सारिणी में रुकावट पैदा कर सकता है और इससे उनके पालकों को गम्भीर रूप से असुविधा हो सकती है। मार्गदर्शक कुत्तों को भोजन के प्रस्तावों का प्रतिरोध करने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है ताकि वे रेस्तरां में भोजन की लालसा किये बिना जा पाने में समर्थ हो सकें। मार्गदर्शक कुत्ते को दावतें खिलाना इस प्रशिक्षण को कमजोर बनाता है।
- हालांकि मार्गदर्शक कुत्ते ट्राफिक के संकेतों को नहीं पढ़ सकते हैं, लेकिन वे अपने नियंत्रक व्यक्तियों को सुरक्षापूर्वक सड़क पार कराने में मदद करने के लिए जिम्मेदार होते हैं। मार्गदर्शक कुत्ते को आवाज देकर बुलाना या जानबूझ कर उसके रास्ते में रुकावट डालना टीम के लिए खतरनाक हो सकता है क्योंकि इससे कुत्ते की उसके काम में एकाग्रता भंग हो सकती है।
- कार के इंजनों की पहले के मुकाबले आवाज कम हो जाने और सड़क पर कारों की बढ़ती हुई संख्या के कारण मार्गदर्शक कुत्ता रखने वाले व्यक्तियों के लिए ट्राफिक की आवाजाही सुन पाना अधिक मुश्किल हो गया है। जब सड़क पार करना सुरक्षित हो, तो कृपया अपना हॉर्न नहीं बजायें या संकेत देने के लिए अपनी कार से नहीं चिल्लायें। इससे एकाग्रता भंग हो सकती है और दुविधा पैदा हो सकती है। लाल बत्तियों पर दांयी ओर मुड़ते समय चौराहों पर पैदल चलने वालों का विशेष रूप से ध्यान रखें।
- मार्गदर्शक कुत्ते के लिए ऐसा नहीं है कि उसे बस काम ही करना है खेलना नहीं है। जब वे अपने कार्यक्रम में व्यस्त नहीं होते हैं, तो उनके साथ पालतू कुत्तों की तरह ही बर्ताव किया जाता है। फिर भी, उनकी सुरक्षा के लिए उन्हें केवल विशिष्ट खिलोनों के साथ ही खेलने दिया जाता है। कृपया उनके नियंत्रक की अनुमति लिये बिना उन्हें खिलौने नहीं दें।
- कुछ स्थितियों में, हो सकता है कि मार्गदर्शक कुत्ते के साथ काम करना उपयुक्त नहीं हो। इसके बजाय, कुत्ते का नियंत्रक कोहनी से ऊपर आपकी बाजू को पकड़ कर चलना और अपने कुत्ते को अपने पीछे-पीछे आने देना पसंद कर सकता है। दूसरे लोग चाहेंगे कि उनका कुत्ता आपके पीछे-पीछे चले। ऐसे मामले में, मोड़ों के लिए निर्देश देते समय निश्चित रूप से कुत्ते के नियंत्रक से बात करें, न कि कुत्ते से।
- मार्गदर्शक कुत्ता गल्तियां कर सकता है और उसका प्रशिक्षण बनाये रखने के लिए उसे सुधारा जाना चाहिए। इस सुधार में सामान्यतया उसके पट्टे में सुधार के साथ जुबानी डॉंट-फटकार, और उसके बाद कुत्ते के द्वारा दोबारा फोकस प्राप्त कर लेने पर और आदेश का ठीक से पालन करने पर उसकी प्रशंसा शामिल होती है। मार्गदर्शक कुत्ते के नियंत्रकों को अपने कुत्तों के साथ काम में लाने के लिए सुधार की उपयुक्त विधियां सिखायी गयी हैं।
- अमेरिकन्स विद डिसेबिलिटीज एक्ट और कनाडा के ब्लाइंड पर्सन्स राइट एक्ट सहित प्रवेश सम्बन्धी कानूनों के अनुसार मार्गदर्शक कुत्तों को अपने नियंत्रकों के साथ किसी भी उस जगह पर जाने की अनुमति है जहां पर आम जनता को जाने की इज़ाज़त है, इनमें टैक्सी और बसें, रेस्तरां, थिएटर, स्टोर, स्कूल, होटल, अपार्टमेंट और कार्यालय भवन शामिल हैं।

अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमसे निम्नलिखित पर सम्पर्क करें:

(800) 295-4050

www.guidedogs.com