

에티켓 안내:

시각 장애인과 맹도견을 대하기 위한 조언

시각 장애인을 만나면 다음과 같은 조언을 권장합니다.

- 보통 사람을 대하듯 대해줍니다. 시각 장애인도 보통사람과 같습니다. 단지 다른 방법으로 생활하는 것뿐입니다.
- 정상적인 어조로 말합니다. 시각 장애인은 들을 수 있습니다.
- 할말은 상대방에게 직접해주시기 바랍니다. 비록 볼 수는 없지만 지성은 있습니다.
- 방으로 들어오면 자신을 밝히고 방을 떠날 때는 나간다고 말합니다. 상대방의 이름을 호칭해서 자신을 밝힙니다.
- 낯선 장소에서는 “문은 오른쪽에 있습니다.”와 같이 주위의 상황을 설명합니다.
- 일상 단어인, “보세요;,” 주목하세요;,”TV 보고 있어요” 의 사용을 부담 없이 합니다.
- 상대방이 도움이 필요하다고 생각되면 질문합니다. 만약 도움이 필요하다면 요청을 할겁니다. 위험한 상황에는 침착하고 정확하게 말합니다.
- 잡아당기거나 방향을 조정하면 난처하고 혼동을 주며 도움이 되지 않습니다. 팔을 잡아당기거나 맹도견의 끈을 만지지 않습니다.
- “안내해드릴까요?”라고 물어봅니다. 시각장애인에게 도움을 줄 때 팔꿈치를 내미는 것이 효과적이고 적절한 행동입니다. 경험이 부족한 안내인이라면 이 사실을 서슴없이 밝히고 개선방법을 요청합니다. 의자 또는 출입구 등과 같이 사물을 가볍게 두들겨 내는 소리는 그 위치를 파악하는 데 효과적인 기술입니다. 사물을 두들기면서 “여기에 의자가 있어요”라고 말하면 그 위치를 파악하는데 도움이 됩니다.
- 생각은 신중하게 합니다. 입은 옷에 얼룩을 발견하면 개인적으로 조용히 말합니다.
- 유용한 안내를 해줍니다. “거리 저편에” 또는 “다음 골목의 왼쪽 방향”등과 같은 말은 “저쪽”이라는 모호한 표현보다 더 도움이 됩니다.
- 레스토랑에 앉을 때 사용 가능한 의자 위치를 정확하게 안내해 줍니다. 메뉴를 크게 읽어주는 것은 고마운 일이지만 스스로 음식 주문을 할 수 없다고 짐작하지는 않습니다.

- 식탁에 놓여있는 음식 종류를 말합니다. 예를 들어, 케찹 병, 물잔, 소금과 후추 등. 시계방향으로 위치를 말해줍니다. “커피는 3 시방향”, “설탕은 1 시 방향”등과 같이 말합니다.
- 찬장의 문은 완전히 열거나 닫습니다. 반쯤 열어두는 것은 위험합니다. 낮익은 환경에서 의자 위치를 옮기거나 기타 사물을 움직이면 도움이 안되며 혼동을 일으킵니다.
- 시각장애에 대한 질문은 신중하게 합니다. 개인적인 질문은 삼가 해주시고 사생활의 경계선은 넘지 않습니다.

시각장애인의 맹도견을 만나면 다음과 같은 조언을 따릅니다.

- 맹도견을 쓰다듬고 싶어도 시각장애인을 안내하는 맹도견이라는 사실을 잊지 마시기 바랍니다. 이 의무로부터 맹도견의 주의를 딴 데로 돌리지 않도록 합니다. 시각장애인의 안전은 맹도견의 조심성과 집중력에 달려있기 때문입니다.
- 맹도견을 쓰다듬기 전에 허락 받는 것이 좋습니다. 대부분의 사람들은 자신의 개를 소개하길 좋아합니다. 시각 장애인을 돕는 것은 맹도견의 주요 임무이며 맹도견이 불안하지 않게 합니다.
- 맹도견에게 음식을 주거나 간식을 주면 안됩니다. 맹도견은 일정에 따라 먹이를 주며 특정한 식이요법을 사용하여 최상의 상태를 유지해야 합니다. 일상적인 일과로부터 조금이라도 주위를 딴 데로 돌리는 것은 규칙적인 먹이와 일과를 방해하고 시각장애인을 불편하게 합니다. 맹도견은 음식물을 받아먹지 않도록 훈련을 받았기 때문에 레스토랑에 가도 음식을 구걸하지 않습니다. 이 때문에 맹도견에게 간식을 주면 훈련에 도움이 되지 않습니다.
- 맹도견은 교통신호를 알지 못하지만 시각장애인이 안전하게 거리를 건널 수 있도록 도움을 줍니다. 맹도견을 부르거나 의도적으로 길을 막으면 시각장애인과 맹도견에게 위험할 수 있으며 맹도견이 안내하는 데 집중력을 방해합니다.
- 맹도견이 교통의 흐름을 파악하는 일은 저소음의 자동차 엔진과 증가한 자동차 때문에 힘들어졌습니다. 경적소리를 내거나 자동차에서 소리를 질러 안전하게 건너가도록 신호를 보내지 않습니다. 이러한 행동은 주의의 혼란을 초래합니다. 적색 신호등에서 우측 방향으로 갈 때 횡단보도의 보행자를 특히 조심하시기 바랍니다.

- 맹도견도 휴식을 취해야 합니다. 맹도견이 일하지 않을 땐 어느 개와 마찬가지로 대합니다. 더욱이 안전상의 이유로 정해진 장난감만 사용하게 합니다. 시각장애인에게 허락을 받지 않고 장난감을 주지 마시기 바랍니다.
- 경우에 따라, 맹도견을 적절한 방법으로 대해야 합니다. 시각 장애인은 안내인의 팔꿈치 위를 잡고 맹도견이 바로 뒤에 따라오는 것을 선호합니다. 그 이외의 사람은 맹도견이 뒤에 따라오는 것을 선호합니다. 이 경우에 맹도견에게 방향지시를 하기보다는 시각장애인에게 직접 이야기합니다.
- 맹도견은 실수할 수 있기 때문에 훈련에 도움이 되는 시정조치가 필요합니다. 시정은 끈을 바로 잡거나 말로 훈계를 하고 맹도견이 다시 집중을 하고 명령을 따르면 칭찬을 해줍니다. 맹도견의 주인은 적절한 시정 방법으로 맹도견을 대하는 방법을 알고 있습니다.
- 미국 장애인복지법(Americans with Disabilities Act) 및 캐나다 시각장애인 권리 법(Canada's Blind Persons' Rights Act)에 따라 맹도견은 시각장애인을 택시, 버스, 레스토랑, 극장, 가게, 학교, 호텔, 아파트 및 사무실 건물 등과 같은 공공장소에 동반할 수 있습니다.

자세한 정보는

(800) 295-4050 으로 연락하시기 바랍니다.

www.guidedogs.com